



Carta dei Valori e della Sostenibilità

La Nostra Identità e L'Evoluzione Etica

Mistretta S.r.l. è il risultato di oltre 50 anni di storia nel settore dell'Igiene Professionale, iniziata nel 1967. La nostra missione si è evoluta, superando il semplice obiettivo di alta qualità, per promuovere un modello di business etico e rispettoso dell'ambiente.

Questa Carta è la dichiarazione del nostro impegno costante per l'Innovazione Responsabile e per contribuire attivamente a un futuro sostenibile.

I Valori per le Nostre Relazioni

I nostri valori sono il fondamento su cui costruiamo le relazioni con clienti, fornitori e dipendenti:

- Qualità e Affidabilità:** La nostra lunga storia è sinonimo di qualità duratura. Distribuiamo solo prodotti certificati e conformi alle normative.
- Innovazione Etica:** Investiamo costantemente in soluzioni e tecnologie che migliorino l'efficacia dell'igiene e, al contempo, riducano l'impatto ambientale. Questo è in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'ONU.
- Etica e Cura delle Persone:** Operiamo con trasparenza, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, trattando collaboratori e partner con dignità. Il capitale umano è il valore fondante della nostra azienda familiare.

L'Impegno Concreto: I Pilastri ESG

Il nostro impegno per la sostenibilità si traduce in azioni misurabili sui tre pilastri ESG (Ambientale, Sociale, Governance):

*Selezioniamo prodotti e tecnologie
in grado di rispettare l'uomo e l'ambiente,
coscienti che l'ecologia è un concetto che va oltre le mode.*

A. Pilastro Ambientale (E)

Ci adoperiamo per ridurre attivamente l'impatto ecologico:

- **Formulazioni Ecosostenibili:** Offriamo un'ampia gamma di prodotti certificati Ecolabel UE.
- **Efficienza Energetica e Idrica:** Abbiamo installato impianti fotovoltaici per l'autoproduzione di energia e utilizziamo l'acqua piovana nella produzione della nostra linea sani-chef, riducendo il consumo di acqua potabile.
- **Packaging:** Promuoviamo l'uso di packaging con alta percentuale di plastica riciclata.

B. Pilastro Sociale e Servizio (S)

Ci poniamo come partner tecnico al fianco del cliente:

- **Formazione e Supporto Tecnico:** Forniamo sistemi avanzati, come i dosatori automatici intelligenti che regolano i consumi, e i nostri tecnici specializzati affiancano i responsabili nell'installazione e nell'uso sicuro dei prodotti.
- **Salute e Sicurezza:** Distribuiamo solo prodotti con schede tecniche e di sicurezza conformi alle normative europee.
- **Trasparenza Documentale:** Offriamo ai clienti codici di accesso al portale aziendale per scaricare tempestivamente tutta la documentazione informativa.

C. Pilastro Governance (G)

La nostra gestione si basa sulla responsabilità e l'integrità:

- **Conformità:** Operiamo nel pieno rispetto delle normative vigenti.
- **Selezione Etica della Filiera:** Selezioniamo esclusivamente fornitori qualificati che condividono i nostri stessi valori etici e ambientali.
- **Integrità:** Ribadiamo il nostro impegno per la massima trasparenza operativa e la tolleranza zero verso pratiche commerciali sleali o non etiche. onorando la nostra eredità e contribuendo attivamente a un futuro sostenibile.

*Selezioniamo prodotti e tecnologie
in grado di rispettare l'uomo e l'ambiente,
coscienti che l'ecologia è un concetto che va oltre le mode.*

